

Dom Zachariasza Zappio

ul. Świętojańska 49,
80-840 Gdańsk Stare Miasto

REGULAMIN

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokoje w „Domu Zachariasza Zappio” wynajmowane są na doby.
2. Doba trwa od godz. 14:00 do godz. 11:00 dnia następnego. Goście, którzy nie wymeldują się do godz. 12:00 zostaną obciążeni kosztem kolejnego noclegu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia prosimy zgłaszać w recepcji do godziny 09:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenie to postaramy się spełnić w miarę posiadanych możliwości.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji, należy powiadomić na 24 godziny przed planowanym przyjazdem o rezygnacji, wówczas należność za opłacony pobyt zostanie Państwu zwrócona, natomiast w przypadku nagłej rezygnacji klienta z rezerwacji, pobieramy opłatę stanowiącą równowartość pierwszego noclegu.
5. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmuje pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. Zabrania się użyczania pokoju osobom nie zameldowanym w „Domu Zachariasza Zappio”. Gość hostelu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
7. Osoby nie zameldowane w „Domu Zachariasza Zappio” zobowiązane są do opuszczenia hostelu do godz. 22:00. Odpowiedzialność za osoby odwiedzające ponoszą przyjmujący ich goście hostelu.
8. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
9. Rezerwacji noclegu w „Domu Zachariasza Zappio” można dokonać osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną.
10. „Dom Zachariasza Zappio” pobiera opłatę z góry. Uiszczenie opłaty traktowane jest jak ostateczne potwierdzenie rezerwacji przez gościa.
11. „Dom Zachariasza Zappio” potwierdza rezerwację drogą elektroniczną po otrzymaniu opłaty.
12. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja. Czas rozpatrzenia reklamacji to 2 tygodnie.
13. Na życzenie gości „Dom Zachariasza Zappio” świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielenie informacji związanych z pobytom i podróżą, oraz przechowywanie bagażu gości zameldowanych w hostelu.
14. „Dom Zachariasza Zappio” zapewnia:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności,

- gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
15. „Dom Zachariasza Zappio” nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez gości hostelu.
 16. Gość powinien zawiadomić recepcję hostelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
 17. „Dom Zachariasza Zappio” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
 18. Gość „Domu Zachariasza Zappio” ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hostelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
 19. Zabrania się przestawiania mebli w pokojach hostelowych.
 20. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi do pokoju oraz okien.
 21. Za zgubienie klucza przez gościa „Dom Zachariasza Zappio” pobiera opłatę w wysokości 50,00zł
 22. Na terenie „Domu Zachariasza Zappio” - w budynku i w ogrodzie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Palenie dozwolone jest tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
 23. Na terenie „Domu Zachariasza Zappio” obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu na powierzchniach wspólnych.
 24. Na terenie „Domu Zachariasza Zappio” obowiązuje zakaz trzymania zwierząt.
 25. Goście „Domu Zachariasza Zappio” zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych zasad bezpieczeństwa.
 26. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzejników, kuchenek, grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hostelowego.
 27. „Dom Zachariasza Zappio” może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hostelu wyrządzając szkodę w mieniu hostelowym lub gościa albo szkodę na osobie gości, pracowników hostelu albo innych osób przebywających w hostelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania hostelu.
 28. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hostelowym, będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hostel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
 29. Za łamanie Regulaminu „Domu Zachariasza Zappio” zostanie nałożona każdorazowo kara w wysokości 100,00 zł
 30. Każdy gość powinien zdać klucz od pokoju do recepcji w dniu opuszczenia hostelu.

Dyrekcja Domu Zachariasza Zappio